JOYNESS.

Privacyverklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Joyness, gevestigd te Doesburg, Meipoortstraat 17 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring

Contactgegevens

http://www.joyness.net
Meipoortstraat 17, 6981 DH Doesburg
Joyce Bosman is de functionaris gegevensbescherming van Joyness. Te bereiken via info@joyness.net

Persoonsgegevens die wij verwerken

Joyness verwerkt persoonsgegevens omdat deze gegevens door u zelf aan ons zijn versterkt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en Achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres

Met welk doel wij uw persoonsgegevens verwerken

Joyness gebruikt persoonsgegevens om

- Betalingen te verwerken
- U te kunnen bellen of mailen indien de situatie dit verlangt
- Te informeren over wijzigingen van onze diensten/producten als dit op u van toepassing is

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Joyness bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van uw persoonsgegevens:

- Standaard persoonsgegevens > Fiscale bewaartermijn 7 jaar
- Bijzondere persoonlijke gegevens verzameld tijdens diensten > 10 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Joyness verkoopt gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend vertrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst en in overleg met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld een accountant), sluiten wij een bewerkersovereenkomst en hebben wij een heer akkoord om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Joyness blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Joyness en hebt u het recht om gegevensoverdracht. Dat betekend dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of naar een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@joyness.net.
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, inclusief de strook met nummers onderaan het paspoort/ID-kaart, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Joyness is verplicht u te wijzen op de mogelijkheid een klacht in te kunnen dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Joyness neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via: info@joyness.net.